



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Maio de 2024



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Maio/24
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,11
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,01
3	Limpeza dos banheiros	3,89
4	Disponibilidade de banheiros	3,82
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,33
6	Conforto na área de embarque	2,73
7	Conforto térmico	3,71
8	Conforto acústico	3,43
9	Limpeza geral do aeroporto	4,10
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,77
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	80,95%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	62,50%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	37,50%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.