

Categoria	IQS	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	-	-	-	-	-	-	-	-	4,26	4,08	4,33	4,19	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86	4,06	4,03	4,01	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	-	-	-	-	-	-	-	-	4,01	4,01	3,96	3,89	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	-	-	-	-	-	-	-	-	3,96	4,11	4,06	3,86	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	-	-	-	-	-	-	-	-	3,07	3,32	3,42	3,59	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86	3,90	3,80	3,83	3,60
	7 - Conforto térmico	-	-	-	-	-	-	-	-	4,05	4,05	3,86	3,98	4,15
	8 - Conforto acústico	-	-	-	-	-	-	-	-	3,84	3,95	3,97	3,88	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	-	4,16	4,21	4,11	4,16	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	-	-	-	-	-	-	-	-	3,92	3,65	3,94	3,81	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	-	-	-	-	-	-	-	-	94,03%	91,04%	86,96%	91,36%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	-	-	-	-	-	-	-	-	68,00%	70,83%	70,00%	81,82%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	-	50,00%	63,79%	50,94%	55,56%	-