

Categoria	IQS	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,39	4,44	4,50	4,43	4,50	4,44	4,48	4,49	4,62	4,49	4,46	4,33	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	4,25	4,09	4,27	4,12	4,26	4,29	4,31	4,37	4,29	4,29	4,39	4,36	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	4,25	4,17	4,38	4,00	4,16	4,28	4,27	4,41	4,19	4,07	4,27	4,20	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	4,10	4,19	4,38	4,08	4,34	4,27	4,26	4,40	4,25	4,24	4,37	4,14	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	3,57	3,69	3,58	3,50	3,51	3,53	3,49	3,68	3,68	3,79	3,87	3,67	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	3,92	3,82	4,04	3,65	3,86	4,00	3,98	4,15	4,01	3,76	3,68	3,70	3,60
	7 - Conforto térmico	4,19	4,06	4,13	4,11	4,15	4,08	4,23	4,23	4,00	3,90	3,85	3,98	4,15
	8 - Conforto acústico	4,02	4,05	4,24	3,96	4,18	4,13	4,09	4,26	3,99	4,07	4,06	3,93	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	4,33	4,26	4,42	4,27	4,38	4,36	4,44	4,55	4,43	4,37	4,46	4,35	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,95	3,85	4,16	3,99	3,85	3,75	4,03	4,32	4,01	4,01	4,29	3,94	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	86,96%	90,48%	95,65%	95,95%	88,73%	88,00%	94,29%	94,67%	95,83%	89,23%	95,77%	92,21%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	87,50%	77,27%	84,00%	75,00%	77,78%	79,31%	80,00%	85,29%	81,54%	73,21%	83,93%	76,47%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	50,00%	56,60%	50,00%	47,62%	57,58%	65,67%	55,22%	59,38%	65,67%	61,19%	65,15%	57,53%	-