

Categoria	IQS	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,31	4,37	4,30	4,42	4,27	4,33	4,33	4,14	3,91	4,11	4,23	4,14	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	4,06	4,14	4,18	4,18	3,83	3,95	4,09	3,77	3,58	4,01	3,94	4,01	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	3,96	4,13	4,12	4,22	3,59	4,09	4,19	3,85	3,82	3,89	4,21	4,08	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	3,99	3,84	4,00	4,23	3,60	3,95	3,93	3,59	3,63	3,82	3,92	3,86	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	3,72	3,63	3,84	3,75	3,21	3,30	3,50	3,58	3,37	3,33	3,51	3,23	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	3,67	3,24	3,56	3,32	2,69	2,99	3,48	3,26	2,51	2,73	3,02	3,07	3,60
	7 - Conforto térmico	3,73	3,07	3,93	3,98	2,32	3,27	3,68	3,34	2,57	3,71	3,39	3,57	4,15
	8 - Conforto acústico	3,88	3,67	3,82	3,70	3,12	3,41	3,93	3,73	3,10	3,43	3,49	3,07	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	4,18	4,11	4,29	4,36	3,80	4,10	4,21	3,99	3,85	4,10	4,09	4,01	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,99	3,74	3,99	3,94	3,15	3,49	3,78	3,21	3,38	3,77	3,66	3,48	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	97,22%	88,41%	94,37%	91,55%	81,08%	88,00%	88,89%	82,35%	73,85%	80,95%	83,82%	78,79%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	74,24%	71,67%	76,27%	82,46%	60,34%	71,88%	73,47%	65,57%	48,78%	62,50%	64,71%	63,46%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	68,18%	62,12%	63,01%	60,56%	45,90%	51,56%	52,38%	63,93%	41,82%	37,50%	59,38%	48,39%	-