PORTO VELHO AIRPORT

Powered by VINCI AIRPORTS

Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Julho de 2025

#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Julho/25
	Pesquisa de Satisfação do Passageiro *	
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,51
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,40
3	Limpeza dos banheiros	4,69
4	Disponibilidade de banheiros	4,47
5	Disponibilidade de *wi-fi* do operador aeroportuário	4,10
6	Conforto na área de embarque	4,07
7	Conforto térmico	4,25
8	Conforto acústico	4,34
9	Limpeza geral do aeroporto	4,73
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,13
	Índice de Satisfação	
11	Tempo de espera na fila do check-in	92,00%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	79,31%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	72,58%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 10.164/SRA de 29 de dezembro de 2022 – ANAC;