



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Novembro de 2025



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Novembro/25
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,62
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,38
3	Limpeza dos banheiros	4,47
4	Disponibilidade de banheiros	4,35
5	Disponibilidade de wi-fi do operador aeroportuário	4,09
6	Conforto na área de embarque	4,30
7	Conforto térmico	4,36
8	Conforto acústico	4,39
9	Limpeza geral do aeroporto	4,67
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,01
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	93,59%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	72,41%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	64,15%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;
Portaria nº 17.382/SRA de 09 de julho de 2025 – ANAC;