



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Janeiro de 2026



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Janeiro/25
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,58
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,60
3	Limpeza dos banheiros	4,57
4	Disponibilidade de banheiros	4,51
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	4,45
6	Conforto na área de embarque	4,42
7	Conforto térmico	4,48
8	Conforto acústico	4,40
9	Limpeza geral do aeroporto	4,65
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,26
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	93,42%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	89,47%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	75,44%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 17.382/SRA de 09 de julho de 2025 – ANAC;