



## Relatório Mensal de Qualidade de Serviço Dezembro de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Dezembro/23
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,27
2	Facilidade de acessar informações de voos	3,83
3	Limpeza dos banheiros	3,59
4	Disponibilidade de banheiros	3,60
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,21
6	Conforto na área de embarque	2,69
7	Conforto térmico	2,32
8	Conforto acústico	3,12
9	Limpeza geral do aeroporto	3,80
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,15
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	81,08%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	60,34%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	45,90%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.