



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Novembro de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Novembro/23
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,42
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,18
3	Limpeza dos banheiros	4,22
4	Disponibilidade de banheiros	4,23
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,75
6	Conforto na área de embarque	3,32
7	Conforto térmico	3,98
8	Conforto acústico	3,70
9	Limpeza geral do aeroporto	4,36
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	3,94
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	91,55%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	82,46%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	60,56%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.